

Actieve Patiëntenparticipatie

Jan Delvaux
Gent



Participatie start vanuit een stevige basis

- Poco Loco
- WED
- OXOt
- UilenSpiegel
- Art. 107 PsyGent





Wisselwerkingen

Aanloophuis Poco Loco



- Voor mensen met een psychosociale problematiek, maar ook de burens
- Biedt gezonde tijdsinvulling, diverse geledingen: muziek, kunst, poëzie, naai, uitstappen, café, reis, WED, koken, toneel, film ...
- Bestaat nu tien jaar, 8 november congres cliëntgestuurde initiatieven
- Groei naar actieve cliëntenparticipatie
- Team werd uitgebreid met twee cliënten
- Stuurgroep steeds met cliënten en hulpverleners van het netwerk

Poco Loco





OXOT trapt af!

Met

schilderijen

beelden

muziek

poëzie

foto's

18.30u 5 maart 2011

LDC Muide, New Orleansstraat 263-267, Gent





- Kunstenaarscollectief
- Met speciale aandacht voor mensen met een psychosociale problematiek
- Cliëntgestuurd, bestuur bestaat uit hulpverleners, cliënten en 'gewone' mensen
- Ateliers worden begeleid door cliënten-kunstenaars
- Aandacht voor lotgenotencontact, inclusie, vrijwilligerswerk en verantwoordelijkheidszin
- Ateliers, optredens, artistieke workshops, verweven met andere lokale initiatieven
- Partner in art. 107
- Goede contacten met 2b-teams en diverse afdelingen van de PC

OXOt

- Vorming
- Ondersteuning en Coaching
- WED werd lid van UilenSpiegel
- Aanwezigheid op elkaars activiteiten

UilenSpiegel



Werkgroep ervaringsdelen en destigmatisering Pool Loco, Gent



WED





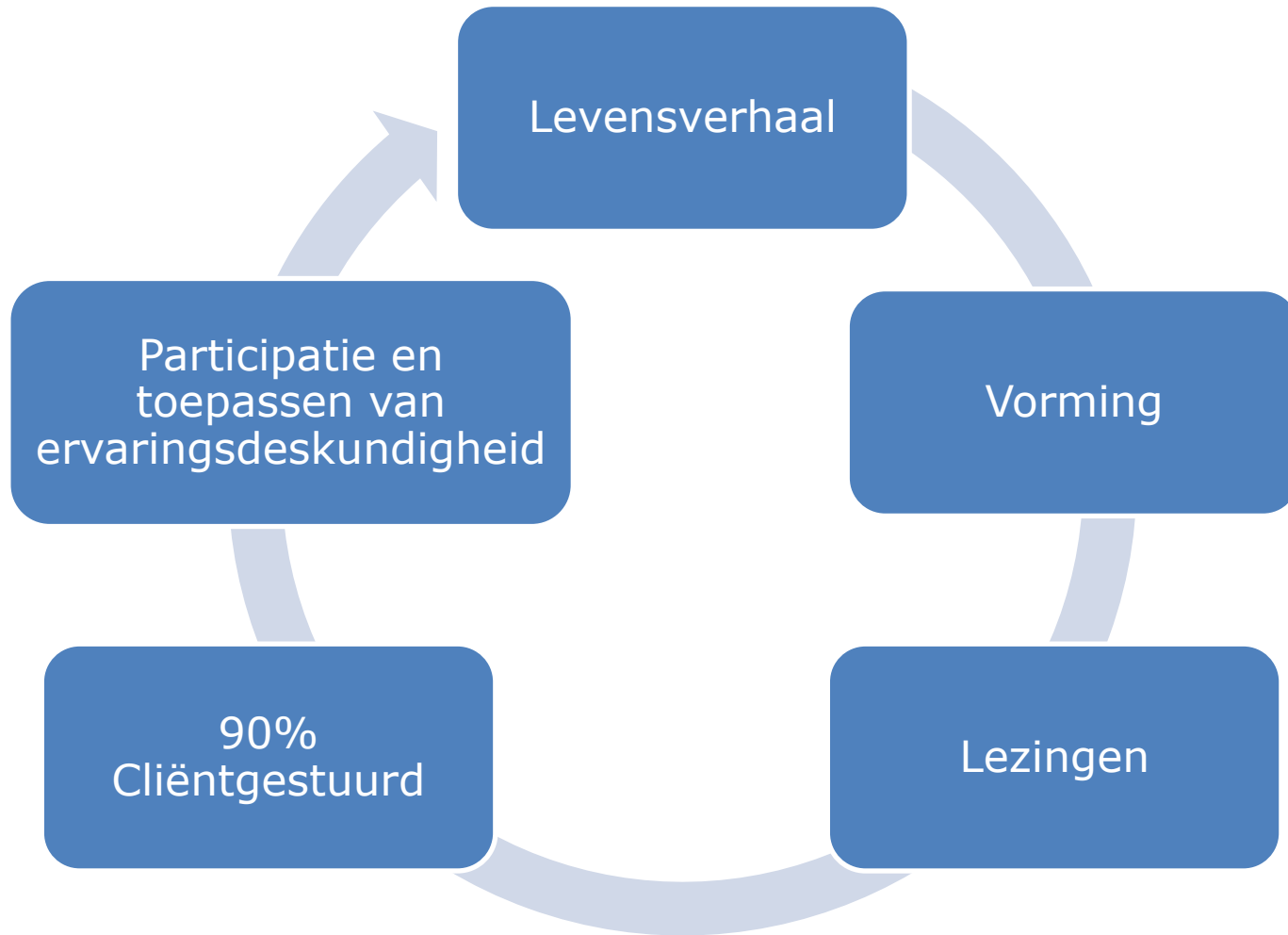
5 jaar

Cliënten gingen
aan de slag met
hun
levensverhaal

Voorstellingen
Film
Lezingen

Eerste evolutie



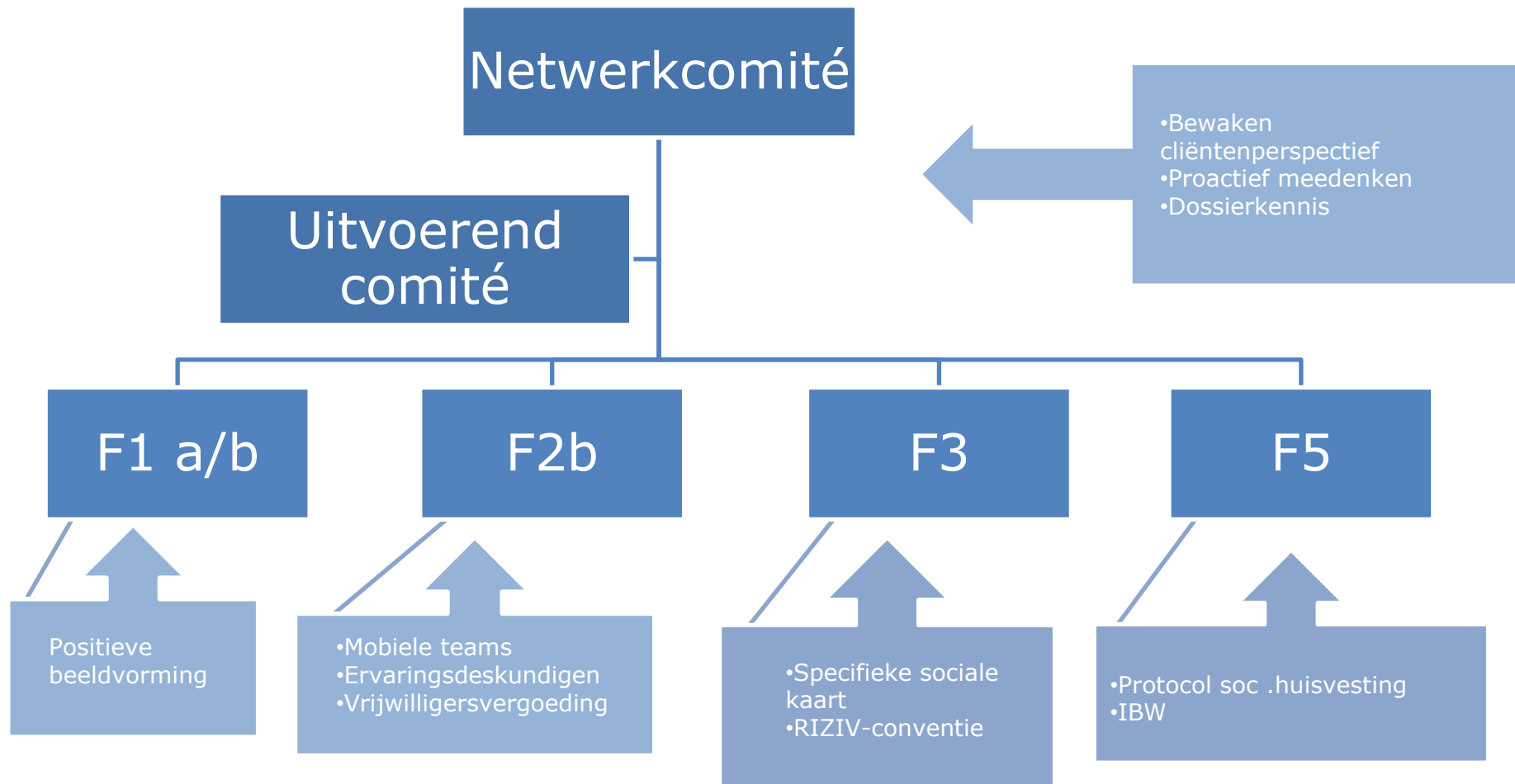


5 peilers van WED

- Deelname aan diverse congressen en studiedagen
- Jaarlijkse studiedag WED voor hulpverleners en cliënten
- Intense wisselwerking met UilenSpiegel
- 3 ervaringsdeskundigen in 2b-teams
- Betrokken bij het overleg Art. 107
- Initiatiefnemer opleidingstraject ED
- Contacten met VVGG, Ups&Downs, Similes en de andere actoren

participatie





Participatie in PsyGent Art.107



- Advies en bewaken van het proces
- Ervaringsdeskundigen in de teams
- Vrijwilligersvergoeding
- Mee uitstippelen van de krijtlijnen
- Vorming
- Opleidingstraject
- Intervisie en coaching

Functie 2b



- Effectiviteit van de hulpverlening: betere cliëntuitkomsten, zingeving, tevredenheid over hulpverlening, attitude bij medeteamleden, betrokkenheid bij de zorg van de cliënten, subjectieve beleving van acceptatie en begrip
- Bron van hoop voor cliënten: voorbeeldfunctie en positief rolmodel voor cliënten
- Schat aan kennis op gebied van coping
- Sensitiviteit van zorginstellingen voor de behoeften van haar gebruikers verhoogt. Er groeit een meer cliëntgestuurde aanpak.
- Nut bij casefinding, vooral bij zorgmijdende doelgroepen.
- Positieve invloed op ervaringswerkers zelf.

Mulder en Kroon

Belang van de ervaringswerkers



- Afwezigheid van duidelijke richtlijnen rond de functie
- Mogelijke rolconflicten.
- Vooroordelen rond bekwaamheid (vrees voor autoriteit, vragen rond stressbestendigheid)
- Te emotionele betrokkenheid
- Vragen rond financiële beloning
- Algemeen problemen rond financiering, training en begeleiding van ervaringsdeskundigen

Mulder en Kroon

Mogelijke problemen



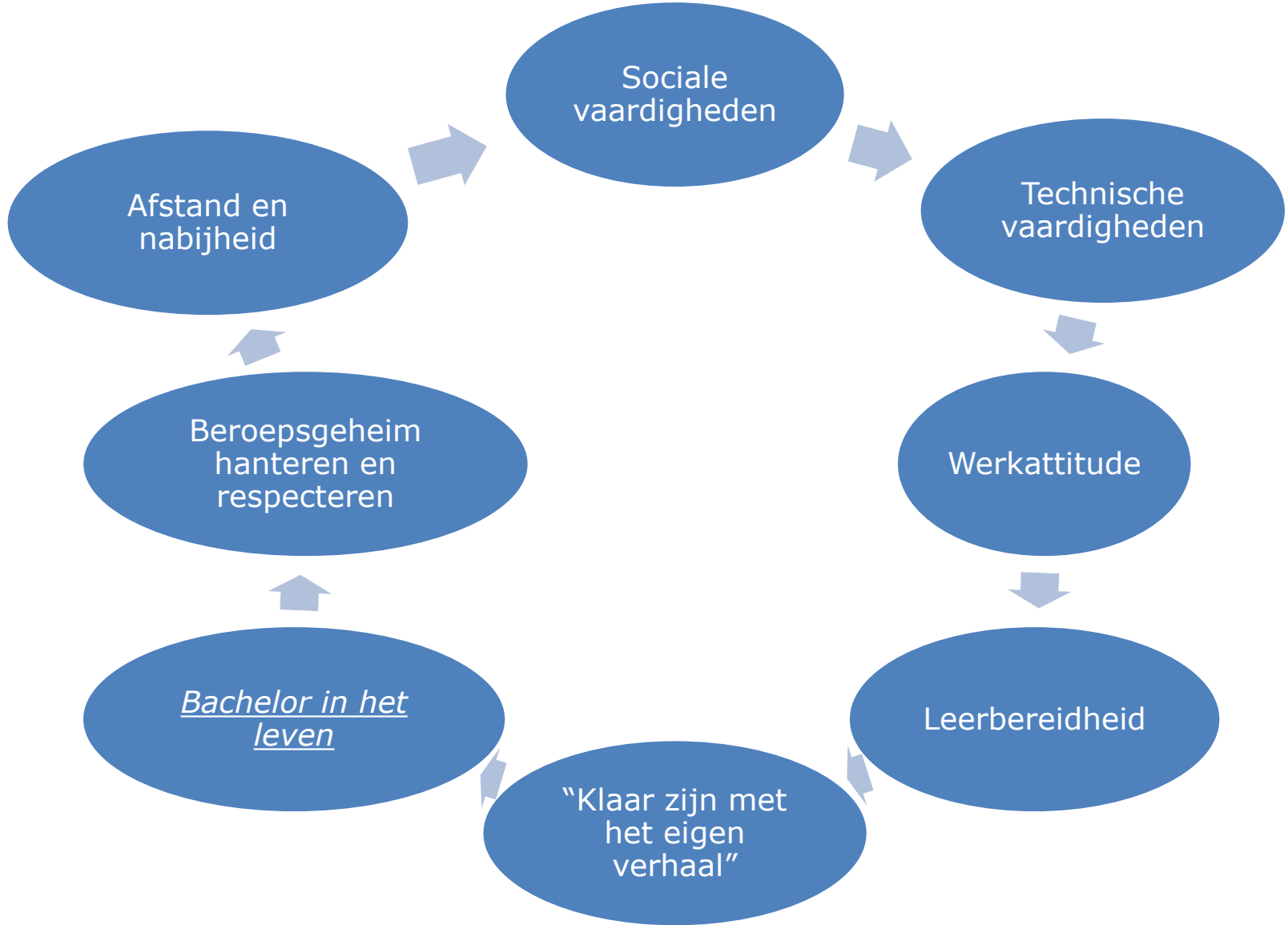
Een professionele hulpverlener met
ervaringsdeskundige achtergrond

Een ervaringswerker met
zorggerelateerde opleiding

Een ervaringswerker zonder opleiding
in de zorg

Een ervaringsdeskundige adviseur:
advies op verzoek van hulpverleners
en cliënten, maar geen zitting in het
hulpverlenersteam (i.t.t. modellen 1 -
3)

***4 mogelijke vormen/modellen van
inzet van ervaringsdeskundigen***



Competenties

- intervisie

- begripsomschrijving
ervaringsdeskundigheid.

- interne en externe vorming

- stage lopen

- terugkoppelmomenten
tijdens de vorming.

-
communicatievaardigheden,
vergadertechnieken en
samenwerkingsvaardigheden

Traject binnen WED



- ED is een gelijkwaardig lid van de mobiele equipe, met dezelfde rechten en plichten. Vanuit het besef dat een ED een zekere kwetsbaarheid heeft. Opleidingen voor de mobiele teamleden die relevant zijn voor de ED kunnen ook door de ED worden gevolgd.

Verwachting naar het team



- het opnieuw brengen van menselijkheid in de zorg
- Begeleider bij activiteiten die kaderen binnen het persoonlijk traject van een cliënt
- Signaalfunctie naar professionals bij het centraal stellen van het perspectief van de cliënt
- Bruggenbouwer
- Vertegenwoordiger van patiëntenverenigingen
- 'uitdagen' van gangbare opvattingen en behandelingen

Functie...



Kan dit ook in andere netwerken?

