

**«Vers la mise en place
de meilleurs soins en santé
mentale par la réalisation de
circuits et réseaux de soins»**

**"Naar een betere geestelijke
gezondheidszorg
door de realisatie van
zorgcircuits en zorgnetwerken"**



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

**Réunion plénière
des coordinateurs de réseau :
élaboration du programme de
formation 2011 (2^{ème} semestre)
et 2012**

**Plenaire vergadering van de
netwerkcoördinatoren :
voorbereiding van het
vormingsplan 2011 (2^{de}
semester) en 2012**



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Agenda :

- Introduction
- Méthode de travail
- Synthèse enquête et rencontres
- Discussion
- Propositions
- Discussion

Agenda :

- Introductie
- Werkmethode
- Samenvatting van bevraging en bijeenkomsten
- Discussie
- Voorstellen
- Discussie



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Introductie

Introduction



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Werkmethode

Méthode de travail

- Bevraging behoeften

- Enquête sur les besoins

- 19 individuele bijeenkomsten

- 19 rencontres individuelles

- Plenaire vergadering

- Réunion plénière

- Vorming voorstellen

- Propositions de formation

- Validatie

- Validation

- Planning

- Planification



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

**Bedankt voor
uw deelname,
uw referenties,
uw suggesties**

**Merci de votre
participation,
vos références,
vos suggestions**

Date	Lieu	Coordinateur	Projet	Fait
1 - 08 am	SPF	M. Makuch	Réseau de la région du centre - Manage	V
1 - 08 pm	SPF	P. De Rider & G. Leire	Hermes Plus	V
9 - 08 am	SPF	A. Schellekens	Titeca et C.U. St Luc	V
9 - 08 pm	SPF	J-L Hoebanx	Hainaut Occidental	V
10 - 08 am	Avenue Cardinal Mercier - 69 - 5000 Namur	D. De Riemaecker	Réseau Santé Namur	V
16 - 08 am	SPF	P. Beks	Noolim	V
22 - 08 am	De Hulster - Minderbroedersstraat 23, 3000 Leuven	D. Nissen	Leuven - Tervuren	V
22 - 08 pm	SPF	D. Kampfl	Liège fusionné	V
29 - 08 pm	SPF	L. Lust	Regio Midden west Vlaanderen	V
30 - 08 am	Psychiatrisch Ziekenhuis Asster Campus Stad Halmaalweg 2 3800 St. Truiden	E. Daems	Regio Zuid en West Limburg	V
30 - 08 pm	SPF	P. Delvaux	Arr. Verviers	V
5 - 09 am	SPF	C. Ducrotois	Région Mons - Leuze en Hainaut - Wez-Velvain	V
6 - 09 am	SPF	G. Bronselaer & C. Baillieu	Halle Vilvoorde	V
8 - 09 pm	Lokalen van POPOV, Drongeplein 26, Drogenen	J. Van de Voorde	Kernachtoren Gent Eeklo	V
9 - 09 am	SPF	M. Coture	Noord West Vlaanderen	V
12 - 09 am	SPF	S. Deboever	Zuid West Vlaanderen	V
12 - 09 pm	Poperingseweg 71 A 8900 Ieper	K. Demuynck	Ieper - Diksmuide	V
13 - 09 am	PC Sint-Amedeus Deurnestraat 252, 2640 Mortsel	J. Housen S. Joos	Antwerpen	V
13 - 09 pm	Dr. Sanodreef 4 2440 Geel	E. Gullentops & J. Nicasi	Regio Kempen	V



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Samenvatting van bevraging en bijeenkomsten

Synthèse enquête et rencontres



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Samenvatting van bevraging en bijeenkomsten

Synthèse enquête et rencontres

Evaluatie vormingsprogramma 1ste semester 2011

Evaluation programme de formation 1 semestre 2011

- Van klacht naar kracht: een zoektocht naar nieuwe mogelijkheden binnen de GGZ (IPSOC)
La mise en place des plans de programmes individualisés au service de l'insertion sociale et socioprofessionnelle (IEFC)
- Projectmanagement (CFIP)
Gestion de projet (CFIP)
- Samenwerken in netwerkverband (samenlevingsopbouw)
Travail en réseau
- Intervisie/intervision
- Congres 3 & 4 mei

Bruxelles, Brussel 15-09-2011



Samenvatting van bevraging en bijeenkomsten

Synthèse enquête et rencontres

Thématiques		Besoins		Doelgroepen - Groupes cibles							
Thema's		Noden		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Participation	80	5	11	6	17	14	14	13	5	4
	Participatie										
2	Equipe mobile	86	1	7	4	15	15	18	8	6	4
	Mobiel team										
3	Compétences cliniques	71	11	2	3	12	6	14	12	8	2
	Klinische competenties										
4	Risques & agressivité	74	10	1	2	12	12	15	10	6	3
	Risico's & omgaan met agressie										
5	Référent des soins	80	5	7	3	12	13	15	10	6	5
	Referentiepersoon										
6	Plan coordination	80	5	14	5	14	11	11	11	5	4
	Zorgcoördinatieplan										
7	Revalidation réhabilitation	81	4	6	3	15	11	14	15	7	4
	Herstelgericht werk & rehabilitatie										
8	Diriger & Manager	69	12	10	10	13	11	14	15	7	4
	Leidinggeven & management										
9	Projectmanagement	79	9	16	13	11	6	1	1	1	2
	Projectmanagement										
10	Travail en réseau	82	3	18	10	6	4	3	3	3	2
	Samenwerken										
11	Coaching Eq. Mob.	84	2	9	4	15	15	12	5	3	2
	Coaching Mobiele teams										
12	Retour d'expérience	80	5	Gebruiken GGZ - Usagers SSM							
	Ervaringsdeskundigen										

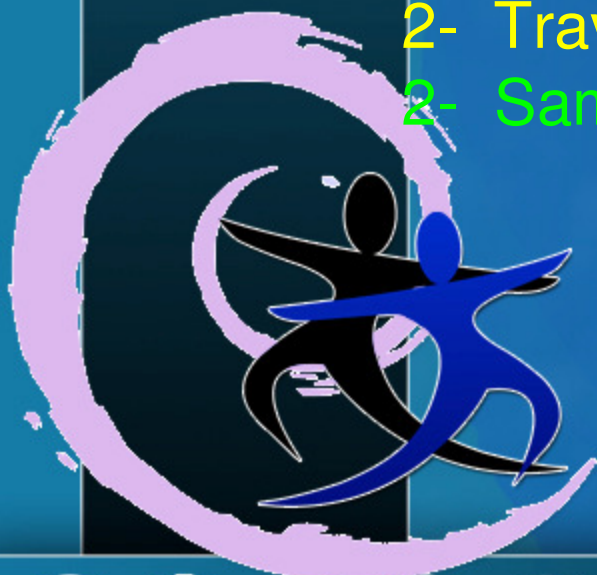
Samenvatting van bevraging en bijeenkomsten Synthèse enquête et rencontres

1- Equipe mobile et coaching des Eq Mob

1- Mobiele teams en coaching

2- Travail en réseau

2- Samenwerken



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Samenvatting van bevraging en bijeenkomsten Synthèse enquête et rencontres

- 3- Revalidation et réhabilitation
- 3- Herstelgericht werk & rehabilitatie
- 4- Plan de coordination et référent des soins
- 4- Zorgcoördinatieplan en Referentiepersoon



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Samenvatting van bevraging en bijeenkomsten Synthèse enquête et rencontres

5- Participation des patients et des familles et retour d'expérience

5- Patienten- en familieparticipatie en Ervaringsdeskundigen

6- Management et projectmanagement

6- Management en projectmanagement



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Samenvatting van bevraging en bijeenkomsten Synthèse enquête et rencontres

7- Risques et agressivité
7- Risico's & omgaan met agressie

8- Compétences cliniques
8 - Klinische competenties



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Samenvatting van bevraging en bijeenkomsten **Synthèse enquête et rencontres**

Welke competenties moeten coördinatoren via vorming vestrekt worden ?

Quelles compétences devraient être renforcées via les formations pour les coordinateurs ?

- **Strategisch beleid**
- **Changemanagement**
- **Projectmatig werken**
- **Onderhandelen**
- **Juridische aspecten**
- **Développer une stratégie**
- **Gestion du changement**
- **Travailler par projet**
- **Négocier**
- **Aspects juridiques**



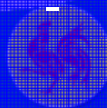
Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Feedback interviews

1. Quelles formations souhaiteriez-vous intégrer dans le programme de formation 107?
Welke vorming zou u graag geïntegreerd zien in het vormingsprogramma 107?

- Formation concrète sur la gestion du travail en équipe mobile (x6)
- Bemoeizorg (al dan niet Jules Tielens) (x3)
- Gestion des risques, conflits, et de l'agressivité (x3)
- Strenghts-model van Rapp (x3)
- FACT (implementatie, coach,...) (x3)
- Vorming herstel- en rehabilitatiegericht werken (x2)
- Zorginhoudelijk: kennis over verslaving en ernstige persoonlijkheidspathologie (x2).
- Suïcidepreventie
- Stages voor medewerkers mobiele teams (x3)
- Juridische aspecten/aspects juridiques (x2)
- Management transmurale zorg (x1)

Bruxelles, Brussel 15-09-2011



Feedback interviews

3. Suggestions, remarques et attentes vis-à-vis de programme de formation?

Suggesties, bemerkingen en verwachtingen ten aanzien van het vormingsprogramma 107?

- Planning en timing (agenda en proces) (3x)
- Continuité des formations (3x)
- Appréciation formation gestion de projet et travail en réseau. A Approfondir. (x3)
- Profiter de l'expérience acquise dans le cadre des projets-pilote SPAD et des projets thérapeutiques.
- Formations communes avec les promoteurs non plus.
- Train-de-trainer benadering te overwegen naar mobiele teams.
- Attesten voor gevolgd onderdeel zou motiveren.
- Verplichte vorming motiveert niet.
- Artsen betrekken
- Focus innovation des soins/vernieuwing van zorg

Bruxelles, Brussel 15-09-2011



Discussie

Discussion



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Vormingsprogramma 107

Programma de formation 107

Prioriteiten/priorités vorming 107:

1. Vorming mobiele équipes/Formation des équipes mobiles.
2. Ondersteuning netwerkcoördinator/support coordinateur de réseau.
3. Ondersteuning strategisch niveau netwerk/
support réseau niveau stratégique



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Vormingsprogramma 107

Programma de formation 107

gebaseerd op/basé sur:

1. Academisch niveau/ Niveau académique
2. Praktijkniveau/Niveau pratique
3. Transnationaal niveau/Niveau transnational



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Vormingsprogramma 107

Programma de formation 107

	Coordinateurs de réseau	Réseau - personnes clés	Equipes (chefs, aidants,...)	Administration Fédérations Cabinet	Autres
	Netwerkcoördinatoren	Sleutelfiguren netwerk	Medewerkers teams (teamleiders, hulpverleners,..)		
Réunion on groupe					
Groepsmeetings					
Accompagnement local par projet					
Lokale ondersteuning					
Stages					
Autres					



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Vormingsprogramma 107

Programma de formation 107

Module	Doel/Objectif	Doelgroep/Public cible	Planning
Intervisiemodule Module intervision	Uitwisseling good practices Echange good practices entre projets	Netwerkcoördinatoren Coordinateurs de réseau	NL 14/10:2011 PM 01/12/2011 AM FR 03/10/2011 AM 12/12/2011 AM
Onderhandelen/négocier	Training competentie/training compétences	Netwerkcoördinatoren Coordinateurs de réseau	NL: Voorzien in december 2011 (te plannen) FR: Prévue en novembre 2011 (à programmer)
Participation	Sensibiliseren, informeren, implementeren Sensibiliser, informer, implémenter	Netwerkcoördinatoren Coordinateurs de réseau	Voorzien in januari 2012 (2 dagen) en april (1 dag) Prévue en janvier 2012 (2 jours) et avril 2012 (1 jour)
Netwerken* (inhaalsessie) - 2-daags	Training competenties netwerken	Netwerkcoördinatoren FOR-K coördinatoren Leden strategische werkgroep	9/11/2011 en 23/11/2011

Vormingsprogramma 107

Programma de formation 107

Module	Doel/Objectif	Doelgroep/Public cible	Planning
Groupmeeting 107	<p>Inbreng expertise</p> <p>Intégration expertise</p>	<p>Netwerkcoördinatoren Sleutelfiguren netwerk Medewerkers teams Medewerkers administraties, koepels, kabinetten,...</p> <p>Coordinateurs de réseau Personnes clés réseau Collaborateurs teams Collaborateurs administrations, fédérations, cabinets,...</p>	<p>December - decembre 2012</p>
<p>Lokale vorming mobiele équipes (thematisch) Formation locale équipes mobiles (par thème)</p>	<p>Ondersteuning mobiele équipes Support équipes mobiles</p>	<p>Mobiele equipes Equipes mobiles</p>	<p>Inhoud overeen te komen met projecten</p> <p>Contenu à convenir avec les projets.</p>
Stages		<p>Teamleaders Teams</p>	<p>Vanaf 2012</p>

Discussie

Discussion



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

**Bedankt voor uw aandacht
en uw deelname**

**Merci pour votre attention et
votre participation**



Bruxelles, Brussel 15-09-2011

Contact :

Helpdesk PSY-107 : info@psy107.be

Bart Schepers

Coördinator VTO overheidsprogramma 107
FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu
Victor Hortaplein 40 -1060 Brussel

Tel. 016 45 28 06 | GSM 0475 21 52 40

E-mail: bart.schepers@fracarita.org

Pascal Bodson

Attaché Projets
SPF Santé Publique, Sécurité de la Chaîne Alimentaires et
environnement

Place Victor Horta 40 -1060 Bruxelles

Tel. 02 524 92 71

E-mail: pascal.bodson@health.fgov.be



Bruxelles, Brussel 15-09-2011